



La tienda ya estaba operativa pero sólo para los empleados de Amazon.

Para ingresar se requiere una aplicación en el smartphone Así es el primer supermercado sin cajeros de Amazon

Sensores siguen los movimientos de las personas al sacar los productos de las góndolas.

R. M. y F.G.

Es Amazon Go, el primer supermercado sin cajas ni cajeros del gigante del e-commerce, que al cierre de esta edición se aprestaba a debutar para el público general en Seattle, al norte de EE.UU..

Su operatividad parece sencilla. Al entrar al local los clientes tienen que escanear una aplicación con sus smartphones y quedan representados en el sistema tecnológico del supermercado como un objeto 3-D.

Sus interacciones con los productos son monitoreadas con cámaras y sensores en las estanterías.

Así, si una persona saca un producto queda registrada en el sistema, pero si lo devuelve, se le quita.

La compra se completa cuando las personas salen de la tienda y se les carga automáticamente a una tarjeta de crédito o débito asociada a su cuenta de Amazon.

Amazon Go ocupa 167 metros cuadrados en un edificio de la compañía. Cuando los clientes entran con lo primero que se encuentran es con comida preparada para el desayuno, el almuerzo o la cena. También existe una selección de ensaladas, sándwiches y bebidas, vinos y cervezas, y algunos productos frescos como carne.

La tecnología que hace posible el funcionamiento de la tienda es parecida a la que utilizan los coches sin

conductor y pasa por la visión computarizada, los sensores y el "aprendizaje profundo," explicó la compañía a la agencia EFE.

Aunque no hay empleados en una línea de caja, "Amazon Go" sí tiene personal, que se encarga de reponer el inventario, revisar identificaciones en la sección de bebidas alcohólicas, y preparar las comidas. Además, hay otra persona en la entrada para atender dudas y devoluciones.

Para los consumidores, la apertura de la tienda representa otra disrupción a manos de la mayor empresa de comercio online del mundo.

La tienda Amazon Go, que es similar a las de formato de conveniencia, debutó pero sólo para los empleados de la compañía el 5 de diciembre del 2016 y desde entonces había estado en fase de pruebas. En ese momento se había planeado su apertura para fines del año pasado.

El retraso se debió a que la tecnología tuvo algunos problemas para registrar a las personas cuando había muchas en el local.

Amazon no ha indicado cuándo o dónde podría abrir nuevas tiendas Go y ha reiterado que no tiene planes para incorporar la tecnología a los supermercados Whole Foods.

Con toda su novedad, el supermercado sin cajas de Amazon no es la primera innovación de su tipo en el mundo: la china BingoBox actualmente tiene operativas casi 300 tiendas automáticas en 29 ciudades de todo el gigante asiático.

CONSULTORIO LABORAL

Ahora soy jefe de mis ex pares

Ahora soy el jefe de mi equipo, me siento un poco incómodo y confundido sobre cómo actuar ¿Se pueden mantener las buenas relaciones que teníamos como cuando éramos pares? ¿Cómo me gano el respeto y la autoridad de jefe sin dejar de ser cercano?

Asumir un rol de jefatura implica un aprendizaje personal, si además se trata de mis compañeros es natural sentirse con una presión adicional. Algunos tips para acelerar el proceso de acoplarse:

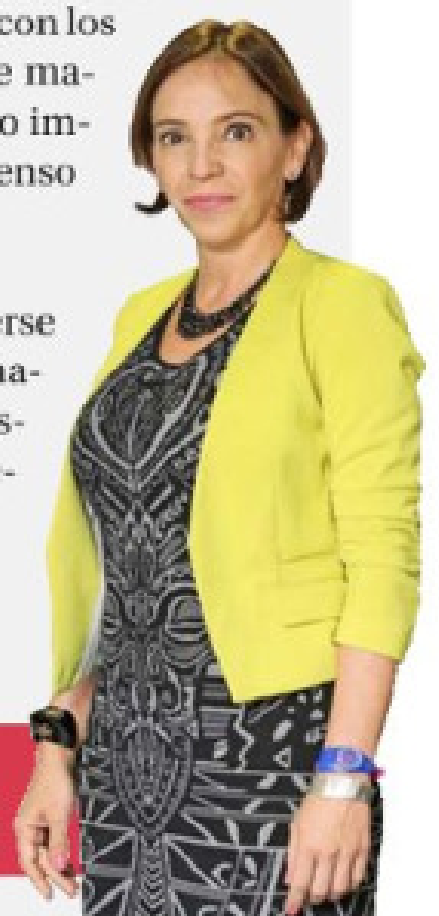
1 Comienza teniendo claro los desafíos para tu rol y para el equipo: qué se espera de tu área en resultados y qué se espera de ti como jefatura. Una franca conversación con tu jefe, que incluya esos focos y su feedback sobre las fortalezas y áreas de atención que observa de ti y del equipo, pueden ser muy clarificadores.

2 Asegúrate de alinear con tu jefatura las prioridades y el ritmo de avance esperado: por ejemplo, qué podrían acordar como focos de los próximos 2 trimestres. De esta manera es mucho más fácil enfocar la conversación con el equipo y la prioridad para lograr lo que se requiere del área y de cada uno en su rol.

3 Asume no sólo los deberes sino también los derechos en tu rol de jefe: esto requiere diferenciar el rol de la persona, pues si bien como personas somos parte del mismo equipo, no se espera lo mismo de todos: cada uno aporta desde el rol que ocupa en la organización. De un jefe esperamos al menos que entregue claridad de focos, cuide la distribución de cargas de trabajo, fomente franqueza y buenas relaciones, entregue feedback, desafío y apoyo... esto implica a veces decir que sí y a veces que no. Por otro lado, no es necesario pararse desde la autoridad para ejercer autoridad, más allá del "cargo" la autoridad se gana desde las acciones.

4 Ayuda a madurar el desafío del momento actual: invita a participar a preguntas, permite que las personas se sientan parte y por tanto involucradas y comprometidas con los objetivos. Escuchar y construir de manera que otros se sientan parte, no implica resolver los temas por consenso o complacer todas las peticiones.

5 Una máxima final es mantenerse natural en las relaciones humanas y enfocarse en los objetivos desde los roles: ¡firme con los problemas y suave con las personas!



Carmen Scotto, gerente de Desarrollo Partners & Success

En automatización

Chile a pasos moderados

Hasta ahora Chile no ha estado exento de cambios tecnológicos en los supermercados. En lo relativo a la automatización, el retail ha avanzado en áreas como el autopésaje de frutas y verduras, la compra individual en el área de panadería, el self check-out para evitar filas en las cajas, y el arbitraje del stock en

las góndolas por medio de robots.

Según el académico del centro de estudios del retail de la Universidad de Chile, Claudio Pizarro, estos cambios son más bien moderados. "Todavía nos encontramos en una etapa muy primaria" para lograr a una automatización mayor.